



Questionnaire / Adhérents

Cher adhérent,

L'ANEFA a établi ce questionnaire en vue d'identifier vos attentes et besoins et de mesurer votre satisfaction quant aux services proposés par l'Association. Votre avis nous est utile pour améliorer en permanence nos produits et nos services. Nous vous remercions de renseigner ce questionnaire et le renvoyer par courrier, fax ou e-mail. Une synthèse des résultats vous sera transmise. Toutes les informations que vous voudrez bien nous communiquer seront utilisées en interne et en toute confidentialité.

Table with 2 columns: Label (Adhérent, Représenté par, Adresse, Tel / Fax, Email) and empty input field.

Mettez une croix (x) dans la case qui correspond à votre appréciation personnelle en répondant aux questions.

Etes-vous satisfait ... ?

Table with 5 columns: Critères de satisfaction, Très satisfait, Satisfait, Peu satisfait, Non satisfait. Rows include service offer, accessibility, communication tools, clarity, and association activities.

Mettez une croix (x) dans la case qui correspond à votre appréciation personnelle en répondant aux questions.

Table with 5 columns: Critères d'identification des besoins et attentes, Oui, Non, Un peu, Je ne sais pas. Rows include legislative information, training needs, current service, and other services.

Vos attentes / Observations / Suggestions : followed by several horizontal dotted lines for writing.

Date : ..... / ..... / .....